



Optimierung der Wartezeit auf einen Termin in der Ordination

Bitte vor der 1. Ordination lesen!

In anderen Ordinationen, ohne Terminsystem, wo jeder der Reihe nach behandelt wird, ergeben sich oft lange Wartezeiten.

Um dies zu verhindern, haben wir ein Terminsystem eingeführt.

Die Termine werden von uns möglichst genau eingehalten, jedoch kann es wegen schwieriger Fälle oder eingeschobener Akutpatienten (frischer Schlaganfall, Psychose etc.) zu Wartezeiten kommen. Diese sind maximal 30 Minuten. Das ist nicht immer zu verhindern, wir ersuchen Sie daher um Verständnis. Damit dieses System funktioniert, müssen sich aber auch unsere Patienten daran halten.

Wir sehen uns daher veranlasst, folgende Regelung zu treffen:

- 1.) Wir bitten Sie, 10 Minuten vor Ihrem Termin einzutreffen, damit Dinge wie E-Cardstecken, Befunde kopieren, Medikamente bekannt geben etc. vor dem Arzttermin erledigt werden können. Vereinzelt kann es auch zu kurzen Wartezeiten am Anmeldeschalter kommen.
- 2.) Für Termine, die nicht mindestens 24 Stunden im Vorhinein abgesagt werden, behalten wir uns vor, folgenden Betrag zu verrechnen.

Euro 25,-

Notfälle wie Einlieferungen in ein Krankenhaus, Unpassierbarkeit von Straßen bei entsprechender Witterung etc. sind von dieser Regelung ausgenommen.

Wir wissen, dass ein großer Teil unserer Patienten gerade die kurzen Wartezeiten unserer Praxis schätzt. Daher rechnen wir mit Ihrem Verständnis. Letztendlich geht es um eine möglichst optimale Versorgung der Patienten, ein rechtzeitiges Absagen von Terminen ermöglicht uns, die Termine weiter zu geben.

Das Team der PRAXIS BRUCK